

Mit den folgenden Textersetzungsschlüsseln können Sie bestimmte Informationen (Daten) aus dem System in z.B. Rechnungen oder Reservierungsbestätigungen übernehmen.

Bitte achten Sie unbedingt auf Groß- und Kleinschreibung innerhalb der geschweiften Klammern!

Inhalt

Kontaktdaten des Hotels	3
Geschäftsdaten des Hotels	3
Reservierungstexte, Rechnungen, Meldescheine und E-Mail-Texte.....	4
Spezielle Codes für Meldescheine	10
Benutzerdefinierte Felder	12
Gruppenreservierungen	12
Proformarechnungen für Gruppenreservierungen	14
Nur für Standard-Reservierungstexte	15
Nur für erweiterte Reservierungstexte (mit zusätzlichen Leistungen)	15
Nur für Rechnungen	17
Nur für Gruppenrechnungen.....	20
Spezialcodes für Gruppenrechnungen	21
Nur für Kundentexte.....	21
Für alle Dokumente	22
Codes für das Mahnwesen (nur protel Air HTML5).....	22
Codes für Devisenwechsel (nur protel Air HTML5)	23
QR-Codes	23
Tipps und Tricks	24

Kontaktdaten des Hotels

Schlüssel	Beschreibung	E-Mail ¹
`\${curUser}, `\${hotel.user}	Angemeldeter Benutzer	✓
`\${hotel.city}	Stadt aus der Anschrift des Hotels	
`\${hotel.contactFN}	Vorname des Ansprechpartners im Hotel	✓
`\${hotel.contactLN}	Nachname des Ansprechpartners im Hotel	✓
`\${hotel.country}	Land aus der Anschrift des Hotels	
`\${hotel.email}	Allgemeine E-Mail-Adresse des Hotels z.B. info@hotel.de	
`\${hotel.fax}	Faxnummer des Hotels	
`\${hotel.homepage}	Internetadresse des Hotels z.B. www.ihreseite.de	
`\${hotel.name}	Name des Hotels	✓
`\${hotel.phone}	Telefonnummer des Hotels	
`\${hotel.state}	Bundesland aus der Anschrift des Hotels	
`\${hotel.street1}	Erste Zeile aus der Anschrift des Hotels	
`\${hotel.ZIP}	Postleitzahl aus der Anschrift des Hotels	

Geschäftsdaten des Hotels

Schlüssel	Beschreibung
`\${hotel.account}	Kontonummer
`\${hotel.bankName}	Name der Bank
`\${hotel.BLZ}	Bankleitzahl
`\${hotel.IBAN}	IBAN Nummer

¹ Kann in E-Mail-Vorlage-Texten verwendet werden. [Mehr erfahren...](#)

Schlüssel	Beschreibung
\${hotel.localCourt}	Gerichtsstand
\${hotel.manager2FN}	Vorname des zweiten Hotelinhabers
\${hotel.manager2LN}	Nachname des zweiten Hotelinhabers
\${hotel.managerFN}	Vorname des Hotelinhabers
\${hotel.managerLN}	Nachname des Hotelinhabers
\${hotel.salestaxID}	Umsatzsteuer-ID
\${hotel.SWIFT}	SWIFT Code
\${hotel.taxno}	Steuernummer
\${hotel.tradeRegister}	Handelsregister
\${hotel.tradeRegisterID}	Handelsregisternummer

Reservierungstexte, Rechnungen, Meldescheine und E-Mail-Texte

Beachten Sie bitte bei E-Mails, dass die Textersetzungsschlüssel nicht in die Betreffzeile der E-Mail eingesetzt werden können.

Schlüssel	Beschreibung	E-Mail	PrintRate ²
\${address.city}	Stadt aus der Gästekartei		
\${address.country}	Land aus der Gästekartei		
\${address.state}	Bundesland aus der Gästekartei		
\${address.street1}	Erste Zeile aus der Anschrift des Gastes		
\${address.street2}	Zweite Zeile aus der Anschrift des Gastes		
\${address.street3}	Dritte Zeile aus der Anschrift des Gastes		
\${address.ZIP}	Postleitzahl aus der Gästekartei		

² Ein Häkchen ✓ bedeutet, dass der Textersetzungsschlüssel in Verbindung mit dem „Print Rate“ Feature eingesetzt werden kann. Das Print Rate Feature erlaubt es, anstelle des eigentlichen Betrages einen Ersatzwert (z.B. ***) auszugeben. Mehr erfahren...

Schlüssel	Beschreibung	E-Mail	PrintRate ²
#{averagep}	Für Meldescheine: Durchschnittlicher Zimmerpreis (inkl. Fixleistungen und Artikelkalkulationen)		✓
#{curDate}	12. April 2017		
#{curDateF}	Samstag, 12. April 2017		
#{curDateM}	12.04.2017		
#{curDateS}	12.04.17		
#{curDateTime}	12. April 2017 09:15:21		
#{curDateTimeF}	Samstag, 12. April 2017 09:15:21		
#{curDateTimeM}	12.04.2017 09:15:21		
#{curDateTimeS}	12.04.17 09:15:21		
#{curr}	Währung (z.B. EUR oder SFR)		
#{dayPrice.price}	Gibt den Preis pro Nacht aus. Hilfreich, um unterschiedliche Tagespreise auf der Reservierungsbestätigung darzustellen. ⓘ HINWEIS: Bitte wenden Sie sich zur Einbindung dieses Codes an den protel CloudSupport!		✓
#{dayPrice.date.short}	Gibt den Preis pro Nacht aus (Kurzbezeichnung). Hilfreich, um unterschiedliche Tagespreise auf der Reservierungsbestätigung darzustellen. ⓘ HINWEIS: Bitte wenden Sie sich zur Einbindung dieses Codes an den protel CloudSupport!		✓
#{expirationdate}	Optionsdatum der Reservierung		
#{freetext}	Freie Texteingabe		
#{globalcrsnumber}	CRS-Nummer aus der Reservierung		
#{groupname}	Ausgabe des Gruppennamens auf Rechnungen/Gruppenrechnungen		
#{guest.address.recipient}	Ausgabe des Empfängernamens aus der Adresse. Bei mehreren Adressen wird der Empfänger der Postanschrift ausgegeben.		
#{guest.birthday}	Geburtsdatum aus der Gästekartei (für Meldescheine s. weiter unten)		
#{guest.company}	Firma aus der Gästekartei		
#{guest.companyID}	Nummer des zugewiesenen Firmenprofils		

Schlüssel	Beschreibung	E-Mail	PrintRate ²
<code>\${guest.contactFirstName}</code>	Vorname des Ansprechpartners in einer Firmenkartei		
<code>\${guest.contactLastName}</code>	Nachname des Ansprechpartners in einer Firmenkartei		
<code>\${guest.debitorAccount}</code>	Debitorennummer aus der Gästekartei. Dieser Ersetzungscode gibt nur die Standard-Debitorennummer („K-Nummer“) oder manuell vergebene Debitorennummern aus! Beim Fibu-Export automatisch vergebene Debitorennummern werden durch den Code <code>\${debitorAccount}</code> ausgegeben (siehe unten: „Nur für Rechnungen“)		
<code>\${guest.defaultRateID}</code>	ID der zugewiesenen Rate der Gästekartei		
<code>\${guest.department}</code>	Name der Abteilung		
<code>\${guest.email}</code>	E-Mail aus der Gästekartei		
<code>\${guest.emails(1)}</code> <code>\${guest.emails(2)}</code>	Für jede weitere E-Mail Adresse, die in den Stammdaten unter Kontaktdaten definiert wurde.		
<code>\${guest.fax}</code>	Faxnummer aus der Gästekartei		
<code>\${guest.faxes(1)}</code> <code>\${guest.faxes(2)}</code>	Für jede weitere Faxnummer, die in den Stammdaten unter Kontaktdaten angelegt wurde.		
<code>\${guest.firstName}</code>	Vorname des Gastes		
<code>\${guest.IATACode}</code>	IATA Nummer aus der Gästekartei		
<code>\${guest.ID}</code>	Nummer/ID der Gästekartei (automat. vergebene Kundennummer)		
<code>\${guest.language}</code>	Abkürzung der zugewiesenen Sprache aus der Gästekartei		
<code>\${guest.lastName}</code>	Nachname des Gastes		
<code>\${guest.licensePlate}</code>	KFZ-Kennzeichen aus der Gästekartei		
<code>\${guest.mobilePhone}</code>	Handynummer aus der Gästekartei		
<code>\${guest.mobilePhones(1)}</code> <code>\${guest.mobilePhones(2)}</code>	Für jede weitere Handynummer, die in den Stammdaten unter Kontaktdaten angelegt wurde.		
<code>\${guest.nationality}</code>	Abkürzung der Nationalität aus der Gästekartei		
<code>\${guest.passport}</code>	Passnummer aus der Gästekartei		
<code>\${guest.phone}</code>	Telefonnummer aus der Gästekartei		

Schlüssel	Beschreibung	E-Mail	PrintRate ²
\${guest.phones(1)} \${guest.phones(2)}	Für jede weitere Telefonnummer, die in den Stammdaten unter Kontaktdaten definiert wurde		
\${guest.preferences}	Eingetragene Bemerkungen/Kundenwünsche aus der Gästekartei		
\${guest.salesTaxNumber}	USt-Identnummer aus der Gästekartei		
\${guest.salesTaxNumber2}	Ust-Identnummer 2 aus der Gästekartei		
\${guest.skypes(1)} \${guest.skypes(2)}	Für jeden weiteren Skypenamen, der in den Stammdaten unter Kontaktdaten angelegt wurde.		
\${gst.department}	Name der zugewiesenen Abteilung	✓	
\${gst.firstName}	Vorname des Gasts	✓	
\${gst.lastName}	Nachname des Gasts	✓	
\${gst.salutation}	Anrede des Gasts	✓	
\${gst.shortSalutation}	Anrede Kurzform	✓	
\${item.ATTtotalAmount.exchangeInfo}	Nur bei Einsatz von Multi Currency : Gibt den jeweiligen Fremdwährungsbetrag aus		
\${item.ATTtotalAmount.exchangeRateString}	Nur bei Einsatz von Multi Currency :Gibt den zu Grunde gelegten Wechselkurs aus		
\${res.creationDate}	Erstellungsdatum der Reservierung		
\${res.guaranteeConditionDescriptions}	Garantiebedingungen (Beschreibung)		
\${res.guaranteeConditionNames}	Garantiebedingungen (Name)		
\${res.ID}	Ausgabe der Reservierungsnummer		
\${resNR}	Ausgabe der Reservierungsnummer speziell in E-Mail-Texten	✓	
\${res.reservationGroupName}	Name der Reservierungsgruppe (für die Standardbestätigung)		
\${res.stateNames}	Name des Reservierungsstatus		
\${res.voidConditionDescriptions}	Stornobedingungen (Beschreibung)		
\${res.voidConditionNames}	Stornobedingungen (Name)		
\${salutation}, \${guest.salut}	Vollständige Anrede (Sehr geehrter Herr)		

Schlüssel	Beschreibung	E-Mail	PrintRate ²
<code>#{shortSalutation}, #{guest.salutShort}</code>	Kurzform der Anrede (Hr.)		
<code>#{singleDepositPolicy.shortDescription}</code>	Kurzbeschreibung der Deposit-Kondition		
<code>#{singleDepositPolicy.description}</code>	Beschreibung der Deposit-Kondition		
<code>#{singleDepositPolicy.type}</code>	Art der Berechnung einer Deposit-Kondition (zum Beispiel „% vom kompletten Aufenthalt“)		
<code>#{singleDepositPolicy.valueDescription}</code>	Bei „Art der Berechnung“ eingegebener Wert (zum Beispiel “15”).		
<code>#{singleDepositPolicy.amount.currencyStringWithSymbol}</code>	Fälliger Zahlungsbetrag mit Währungskennzeichen (zum Beispiel 100 €)		
<code>#{singleDepositPolicy.amount.currencyString}</code>	Fälliger Zahlungsbetrag mit Währungskennzeichen (zum Beispiel 100 Euro)		
<code>#{singleDepositPolicy.dueDate}</code> Due date	Fälligkeitsdatum (Tag an dem die Anzahlung fällig wird)		
<code>#{groupedDepositPolicy.shortDescription}</code>	Kurzbeschreibung der Deposit-Konditionengruppe (Gruppe aus mehreren Deposit-Konditionen)		
<code>#{groupedDepositPolicy.description}</code>	Beschreibung der Deposit-Konditionengruppe		
<code>#{groupedDepositPolicy.type}</code>	Art der Berechnung einer Deposit-Konditionengruppe (zum Beispiel „% vom kompletten Aufenthalt“)		
<code>#{groupedDepositPolicy.valueDescription}</code>	Gibt den Wert aus, der für die Deposit-Kondition eingegeben wurde (falls vorhanden), ggf. gefolgt von einem "%" oder "-" Zeichen und dem Beschreibungstext, der für die Kondition hinterlegt wurde. Wurde "0" als Wert eingegeben, wird nur die Beschreibung angezeigt.		
<code>#{groupedDepositPolicy.amount.currencyStringWithSymbol}</code>	Fälliger Betrag mit Währungssymbol		
<code>#{groupedDepositPolicy.amount.currencyString}</code>	Fälliger Betrag mit Währungssymbol		
<code>#{groupedDepositPolicy.dueDate}</code>	Fälligkeitsdatum		
<code>#{singleCancellationPolicy.shortDescription}</code>	Kurzbeschreibung der Stornobedingung		
<code>#{singleCancellationPolicy.description}</code>	Beschreibung der Stornobedingung		
<code>#{singleCancellationPolicy.type}</code>	Art der Berechnung (zum Beispiel „% vom kompletten Aufenthalt“)		

Schlüssel	Beschreibung	E-Mail	PrintRate ²
<code>#{singleCancellationPolicy.valueDescription}</code>	Gibt den Wert aus, der für die Stornobedingung eingegeben wurde (falls vorhanden), ggf. gefolgt von einem "%" oder "-" Zeichen und dem Beschreibungstext, der für die Kondition hinterlegt wurde. Wurde "0" als Wert eingegeben, wird nur die Beschreibung angezeigt.		
<code>#{singleCancellationPolicy.amount.currencyStringWithSymbol}</code>	Fälliger Betrag mit Währungssymbol		
<code>#{singleCancellationPolicy.amount.currencyString}</code>	Fälliger Betrag mit Währung		
<code>#{singleCancellationPolicy.dueDate}</code>	Fälligkeitsdatum		
<code>#{groupedCancellationPolicy.shortDescription}</code>	Kurzbeschreibung der Stornobedingungen-Gruppe (Gruppe aus mehreren Stornobedingungen)		
<code>#{groupedCancellationPolicy.description}</code>	Beschreibung der Stornobedingungen-Gruppe		
<code>#{groupedCancellationPolicy.type}</code>	Art der Berechnung einer Stornobedingung (zum Beispiel „% vom kompletten Aufenthalt“)		
<code>#{groupedCancellationPolicy.valueDescription}</code>	Gibt den Wert aus, der für die Stornobedingung eingegeben wurde (falls vorhanden), ggf. gefolgt von einem "%" oder "-" Zeichen und dem Beschreibungstext, der für die Kondition hinterlegt wurde. Wurde "0" als Wert eingegeben, wird nur die Beschreibung angezeigt.		
<code>#{groupedCancellationPolicy.amount.currencyStringWithSymbol}</code>	Fälliger Betrag mit Währungssymbol		
<code>#{groupedCancellationPolicy.amount.currencyString}</code>	Fälliger Betrag mit Währung		
<code>#{groupedCancellationPolicy.dueDate}</code>	Fälligkeitsdatum		
<code>#{skype}</code>	Skypename aus der Gästekartei		
<code>#{totalp}</code>	Gesamtpreis der Reservierung (Logis, Artikelkalkulationen, Fixleistungen) <i>HINWEIS:</i> In Bestätigungstexten für Gruppenreservierungen bitte nur nach Rücksprache mit unserem Support benutzen!		✓
<code>#{voidDate}</code>	Stornodatum		
<code>#{voidIDs}</code>	Stornonummer		

Schlüssel	Beschreibung	E-Mail	PrintRate ²
{voidReason}	Stornogrund		
{voidReasonText}	Stornotext		
{voidUser}	Angemeldeter Benutzer beim Storno		

Spezielle Codes für Meldescheine

Schlüssel	Beschreibung
{arrivalDate.dateTimeFull}	Datum & Uhrzeit der Anreise: 23. Mai 2017 15:16:43
{arrivalDate.dateTimeLong}	Datum & Uhrzeit der Anreise: 23.05.2017 15:16
{arrivalDate.dateTimeShort}	Datum & Uhrzeit der Anreise: 23.05.17 15:16
{arrivalDate.full}	Datum der Anreise: Datumsformat 23. Mai 2017
{arrivalDate.long}	Datum der Anreise: 23.05.2017
{arrivalDate.short}	Datum der Anreise: 23.05.17
{arrivalDate.timeFull}	Uhrzeit der Anreise: Uhrzeitformat 15:16:43
{arrivalDate.timeLong}	Uhrzeit der Anreise: Uhrzeitformat 15:16
{arrivalDate.timeShort}	Uhrzeit der Anreise: Uhrzeitformat 15:16
{arrivalDate}	Datum der Anreise: 23.05.17
{departureDate.format('yyyyMMdd')}	Datum der Abreise im Format 2019 12 01 (Jahr Monat Tag)
{gender}	Geschlecht des Gastes
{guest.gender.char}	Geschlecht des Gastes (M/F)
{guest.birthCountry}	Geburtsland des Gastes
{guest.birthdayFull}	Geburtstag des Gastes im Format „Samstag, 2. Januar 1982“
{guest.birthdayLong}	Geburtstag des Gastes im Format „2. Januar 1982“
{guest.birthdayShort}	Geburtstag des Gastes im Format „02.01.82“
{guest.birthdayTDT.format('yyyyMMdd')}	Geburtstag des Gastes im Format „19820102“
{guest.birthPlace}	Geburtsort des Gastes

Schlüssel	Beschreibung
<code>\${res.rateNames}</code>	Ausgabe des Preistyps auf dem Meldeschein
<code>\${travelDocument.number}</code>	Dokumentnummer (zum Beispiel „Reisepassnummer“) - Information aus dem Gästekarteireiter „Erweitert > Dokumente“
<code>\${travelDocument.name}</code>	Dokumenttyp (zum Beispiel „Passport“) - Information aus dem Gästekarteireiter „Erweitert > Dokumente“
<code>\${travelDocument.shortName}</code>	Dokumenttyp - Kurzbezeichnung - Information aus dem Gästekarteireiter „Erweitert > Dokumente“
<code>\${travelDocument.description}</code>	Dokumenttyp - Beschreibung - Information aus dem Gästekarteireiter „Erweitert > Dokumente“
<code>\${travelDocument.city}</code>	Ausstellungsort - Information aus dem Gästekarteireiter „Erweitert > Dokumente“
<code>\${travelDocument.country}</code>	Land - Information aus dem Gästekarteireiter „Erweitert > Dokumente“
<code>\${travelDocument.validFrom.format('yyyyMMdd')}</code>	Ausstellungsdatum - Information aus dem Gästekarteireiter „Erweitert > Dokumente“ of issue
<code>\${travelDocument.validTo.format('yyyyMMdd')}</code>	Ablaufdatum - Information aus dem Gästekarteireiter „Erweitert > Dokumente“

Benutzerdefinierte Felder

Folgende ErsetzungsCodes sind für die Wiedergabe von benutzerdefinierten Feldern.

Schlüssel	Beschreibung	E-Mail
<code>#{entry.catObject.udf.feldname}</code>	Benutzerdefinierte Felder aus der Kategorie „Feldname“ muss durch die Kennung aus den Stammdaten ersetzt werden.	
<code>#{guest.udf.feldname}</code>	Benutzerdefinierte Felder aus der Gästekartei „Feldname“ muss durch die Kennung aus den Stammdaten ersetzt werden.	
<code>#{res.udf.feldname}</code>	Benutzerdefinierte Felder aus der Reservierung „Feldname“ muss durch die Kennung aus den Stammdaten ersetzt werden.	✓

Gruppenreservierungen

Zur Erstellung von Reservierungsbestätigungen für Gruppenreservierungen können die folgenden Textersetzungsschlüssel benutzt werden:

Schlüssel	Beschreibung	Print Rate ³
<code>#{entry.arrival}</code>	Anreisedatum	
<code>#{entry.arrivalT.full}</code>	Anreisedatum – Format 23. Mai 2017	
<code>#{entry.arrivalT.long}</code>	Anreisedatum – Format 23.05.2017	
<code>#{entry.arrivalT.short}</code>	Anreisedatum – Format 23.05.17	
<code>#{entry.categories}</code>	Name der Kategorie	
<code>#{entry.count}</code>	Anzahl der Zimmer	
<code>#{entry.dailyfullprice}</code>	Gibt den durchschnittlichen Zimmerpreis auf der Gruppenbestätigung aus.	✓
<code>#{entry.departure}</code>	Abreisedatum – Format	
<code>#{entry.departureT.full}</code>	Abreisedatum – Format 23. Mai 2017	

³ Ein Häkchen ✓ bedeutet, dass der Textersetzungsschlüssel in Verbindung mit dem „Print Rate“ Feature eingesetzt werden kann. Das Print Rate Feature erlaubt es, anstelle des eigentlichen Betrages einen Ersatzwert (z.B. ***) auszugeben. Mehr erfahren...

Schlüssel	Beschreibung	Print Rate ³
`\${entry.departureT.long}`	Abreisedatum – Format 23.05.2017	
`\${entry.departureT.short}`	Abreisedatum – Format 23.05.17	
`\${entry.fullprice}`	Gibt den Gesamtpreis auf der Gruppenbestätigung aus.	✓
`\${entry.guestCount}`	Anzahl der Gäste	
`\${entry.guests}`	Gastname	
`\${entry.nights}`	Anzahl Nächte der einzelnen Gruppenmitglieder	
`\${entry.occupancyName}`	Gilt für die Gruppierung nach Belegung (1er-, 2er, 3er-Zimmer, ...)	
`\${entry.reservationCount}`	Anzahl der Reservierungen	
`\${entry.resIDs}`	Reservierungsnummer	
`\${entry.roomCount}`	Anzahl der Zimmer	
`\${entry.rooms}`	Zimmernummer	
`\${guestsWithSalut}`	Liste der Namen aller Gäste mit langer Anrede	
`\${guestsWithSalutShort}`	Liste der Namen aller Gäste mit kurzer Anrede	
`\${item.dateRange}`	An-und Abreisedaten der einzelnen Gruppenmitglieder	
`\${resGrpName}`	Gruppenname (speziell für Gruppen-Reservierungsbestätigungen)	
`\${resGrpOptionDateLong}`	Ablaufdatum einer optionalen Gruppenreservierung - Format 23.05.2017	
`\${resGrpOptionDateShort}`	Ablaufdatum einer optionalen Gruppenreservierung - Format 23.05.17	

Die in der Bestätigung aufgeführten Reservierungen können nach Kategorie, Zimmer oder Belegung zusammengefasst werden.

▼ Entsprechende Beispieltextrvorlagen erhalten Sie direkt beim [protel Cloud-Support-Team](#) oder Ihrem protel Air Partner.

Proformarechnungen für Gruppenreservierungen

Auf Wunsch kann eine Vorlage für Gruppen-Proformarechnungen implementiert werden. Bitte kontaktieren Sie das [protel Cloud-Support-Team](#) oder Ihren lokalen protel Air Partner, wenn Sie die Vorlage für Gruppen-Proformarechnungen nutzen wollen. Die Vorlage enthält u. a. die folgenden Ersetzungscodes, die **nur in dieser Vorlage verwendet werden können**.

Schlüssel	Beschreibung	Print rate ⁴
\${entry.autoGenPrice}	Zeigt den Gesamtpreis, der sich aus den ratengenerierten Rechnungsposten berechnet, d. h. aus Zimmerpreis- und Artikelkalkulationen (Stammdaten > Reservierung > Preise > Kalkulationen). Beinhaltet KEINE zubuchbaren Pakete.	✓
\${totalInv}	Zeigt den Gesamtpreis der Rechnungsposten aller Rechnungen aus der Gruppenmasterrechnung und Mitglieder-Rechnungen. Wichtig!!! Die Artikelkalkulationen, die bereits in der Logis enthalten sind, werden hier nicht mit einkalkuliert. Diese werden über den Code \${entry.autoGenPrice} eingerechnet.	✓
[#list other.allGroupedExtraltems as extras] ⁵	Listet alle Fixleistungen, händisch gebuchte Leistungen, zubuchbare Pakete und in dem Rate Code enthaltene Artikelkalkulationen auf (nicht Logis).	

⁴ Ein Häkchen ✓ bedeutet, dass der Textersetzungsschlüssel in Verbindung mit dem „Print Rate“ Feature eingesetzt werden kann. Das Print Rate Feature erlaubt es, anstelle des eigentlichen Betrages einen Ersatzwert (z.B. ***) auszugeben. Mehr erfahren...

⁵ Funktioniert nur in Verbindung mit einem „JOOScript“ (Open Office-Skript, mit dessen Hilfe bestimmte Informationen in einer Tabelle dargestellt werden können). Das [protel Cloud-Support Team](#) oder Ihr protel Air Partner sind Ihnen gerne bei der Einbindung behilflich. Weitere Infos zum Thema JOOScripts finden Sie in diesem Dokument auf der vorletzten Seite.

Nur für Standard-Reservierungstexte

Schlüssel	Beschreibung	Print Rate ⁶
\${totalp}	Gesamtpreis der Reservierung (Logis, Artikelkalkulationen, Fixleistungen) <i>HINWEIS:</i> In Bestätigungstexten für Gruppenreservierungen bitte nur nach Rücksprache mit unserem Support benutzen!	✓

Nur für erweiterte Reservierungstexte (mit zusätzlichen Leistungen)

Schlüssel	Beschreibung	Print Rate
\${curr}	Währung	
\${diff?string("0.00")}	Saldo der Rechnung (offener Betrag) OHNE Währung. Die Zeichenkette <i>?string("0.00")</i> bestimmt das Format der Ausgabe. (Die Währung kann separat mit <i>\${curr}</i> angegeben werden)	
\${diff}	Saldo der Rechnung (offener Betrag) mit Währung	
\${diffStr}	Saldo der Rechnung mit Währung	
\${entry.arrival}	Anreisedatum (pro Zimmer)	
\${entry.arrivalT.full}	Anreisedatum (pro Zimmer) – voll: 23. Mai 2017	
\${entry.arrivalT.long}	Anreisedatum (pro Zimmer) – lang: 23.05.2017	
\${entry.arrivalT.short}	Anreisedatum (pro Zimmer) – kurz: 23.05.17	
\${entry.barePrice}	Es wird der Gesamtpreis aller Übernachtungen ausgegeben	✓
\${entry.catDescription}	Ausgabe des Textes, der in der Kategorie als Beschreibung angelegt wurde	
\${entry.category}	Name der Kategorie (pro Zimmer)	
\${entry.dailyBarePrice}	Reiner Übernachtungspreis pro Nacht (ohne Fixleistungen, Kurtaxe, oder sonstige Extras)	✓

⁶ Ein Häkchen ✓ bedeutet, dass der Textersetzungsschlüssel in Verbindung mit dem „Print Rate“ Feature eingesetzt werden kann. Das Print Rate Feature erlaubt es, anstelle des eigentlichen Betrages einen Ersatzwert (z.B. ***) auszugeben. Mehr erfahren...

Schlüssel	Beschreibung	Print Rate
<code>\${entry.dailyprice}</code>	Durchschnittlicher Zimmerpreis pro Tag, <i>inkl.</i> aller Leistungen aus Kalkulationen.	✓
<code>\${entry.departure}</code>	Abreisedatum (pro Zimmer)	
<code>\${entry.departureT.full}</code>	Abreisedatum (pro Zimmer) – voll: 23. Mai 2017	
<code>\${entry.departureT.long}</code>	Abreisedatum (pro Zimmer) – lang: 23.05.2017	
<code>\${entry.departureT.short}</code>	Abreisedatum (pro Zimmer) – kurz: 23.05.17	
<code>\${entry.description}</code>	Ausgabe des Textes, der in den Zimmerstammdaten als Zimmerbeschreibung hinterlegt ist	
<code>\${entry.nights}</code>	Anzahl der Nächte (pro Zimmer)	
<code>\${entry.objName}</code>	Zimmernummer /-name (pro Zimmer)	
<code>\${entry.occupancy}</code>	Ausgabe der Anzahl Personen	
<code>\${entry.rate}</code>	Name der Rate	
<code>\${entry.rateDetail}</code>	Beschreibung der Rate	
<code>\${entry.roomNotes}</code>	Bemerkung aus der Reservierung (Zimmer-Tab).	
<code>\${guest.birthday.toUserDefinedString(0)}</code>	Geburtstag des Gastes im Format „Samstag, 2. Januar 1982“	
<code>\${guest.birthday.toUserDefinedString(1)}</code>	Geburtstag des Gastes im Format „2. Januar 1982“	
<code>\${guest.birthday.toUserDefinedString(2)}</code>	Geburtstag des Gastes im Format „02.01.82“	
<code>\${guestNotes}</code>	Reservierungsbezogene Gastbemerkung (Bucher)	
<code>\${guestNotesAll}</code>	Reservierungsbezogene Gastbemerkung (Gäste)	
<code>\${guests}, \${entry.guests}</code>	Name(n) der Kunden	
<code>\${guestsWithSalut}</code>	Liste der Namen aller Gäste mit langer Anrede	
<code>\${guestsWithSalutShort}</code>	Liste der Namen aller Gäste mit kurzer Anrede	
<code>\${payments?string("0.00")}</code>	Summe der Zahlungen/Anzahlungen OHNE Währung. Die Zeichenkette <code>?string("0.00")</code> bestimmt das Format der Ausgabe. (Die Währung kann separat mit <code>\${curr}</code> angegeben werden)	
<code>\${payments}</code>	Zahlung/Anzahlung	
<code>\${payStr}</code>	Zahlung/Anzahlung mit Währung	
<code>\${res.notes}</code>	Bemerkungen aus der Reservierung (Reservierungs-Tab)	

Schlüssel	Beschreibung	Print Rate
`\${resItems.roomNotes}`	Achtung! Dieser Code ist veraltet. Bitte verwenden Sie stattdessen den Code `\${entry.roomNotes}` (siehe weiter oben).	
`\${rooms}`	Liste der Zimmernamen	
`\${sum}`	Summe der Leistungen der gesamten Reservierung	✓
`\${sumAmount?string(„0.00“)`	Summe der Leistungen der gesamten Reservierung OHNE Währung. Die Zeichenkette <code>?string("0.00")</code> bestimmt das Format der Ausgabe. (Die Währung kann separat mit `\${curr}` angegeben werden)	
`\${sumStr}`	Summe der Leistungen der gesamten Reservierung mit Währung	✓
`\${voidDate}`	Stornodatum	
`\${voidIDs}`	Stornonummer	
`\${voidReason}`	Stornogrund	
`\${voidReasonText}`	Stornotext	
`\${voidUser}`	User, der die Stornierung vorgenommen hat	

Nur für Rechnungen

Verwendung in E-Mail Texten, wo entsprechend gekennzeichnet.

Schlüssel	Beschreibung	E-Mail
`\${arrival}`	Anreisedatum	✓
`\${debitorAccount}`	Ausgabe der Debitorennummer auf der Rechnung. Die Wiedergabe erfolgt nach der folgenden Reihenfolge: Als Standard-Debitorennummer wird die Gästekarteinummer genommen (erweitert um das Kennzeichen K); wurde eine Debitorennummer beim Export vergeben, dann wird diese dargestellt. Ist aber eine Nummer manuell eingetragen worden, dann wird immer diese verwendet.	
`\${departure}`	Abreisedatum	✓

Schlüssel	Beschreibung	E-Mail
<code>externalFiscalClosureID</code>	Bindet die Fiskalabschluss-ID eines angebenen Fiskalsystems (z.B. Fiskaltrust) in Ihre Dokumenten ein (zum Beispiel Rechnungen).	
<code>externalFiscalCode</code>	Bindet den Fiskal-Code eines angebenen Fiskalsystems (z.B. Fiskaltrust) in Ihre Dokumenten ein (zum Beispiel Rechnungen).	
<code>guests</code>	Liste der Gastnamen (bei Rechnungen, die Leistungen für mehrere Gäste enthalten)	
<code>inv.fiscalCode</code>	interne Fiskalnummer der Rechnung	✓
<code>inv.fiscalCodeID</code>	Code ID (interne Nummer) des Fiskalcodes	
<code>inv.fiscalCodeName</code>	Name des Fiskalcodes	
<code>invCode</code>	Rechnungsnummer	
<code>inv.invoiceCode</code>	Rechnungsnummer	✓
<code>invDate</code>	Rechnungsdatum	
<code>inv.invoiceDate</code>	Rechnungsdatum	✓
<code>inv.invoiceName</code>	Name der Rechnung	✓
<code>inv.totalAmount</code>	Gesamtbetrag der Rechnung	✓
<code>inv.totalChargedAmount</code>	Aktuell in Rechnung gestellter Betrag	✓
<code>invoiceType</code>	Rechnungstyp (Info, Proforma...)	
<code>item.additionalText</code>	Buchungstext mit Beschreibung	
<code>item.cashPostingID</code>	Nur für Registrierkassenpflicht in Österreich § 132a BAO (ab 01.01.2016): Darstellung der Belegnummer in Kurzform, z. B. „223“.	
<code>item.cashPostingString</code>	Nur für Registrierkassenpflicht in Österreich § 132a BAO (ab 01.01.2016): Darstellung der Belegnummer in Langform, z. B. „Belegnr.: 223“	
<code>item.customInvoiceDate</code>	Datum der Artikelbuchung	
<code>item.guests</code>	Gastname pro Item	
<code>item.invoiceText</code>	Buchungstext	
<code>item.netAmount</code>	Nur für Länder o. Betriebe, die exklusive Steuern benutzen (zum Beispiel USA). Exklusive Steuern sind nicht im Preis inkludiert und werden auf den Preis aufgeschlagen. Gibt den Netto-Betrag aus.	

Schlüssel	Beschreibung	E-Mail
<code>\${item.grossAmount}</code>	Nur für Länder o. Betriebe, die exklusive Steuern benutzen (zum Beispiel US-Bundesstaaten). Exklusive Steuern sind nicht im Preis inkludiert und werden auf den Preis aufgeschlagen. Gibt den Brutto-Betrag aus (Netto Betrag + exklusive Steuer).	
<code>\${item.grossAmount.currencyString}</code>	Bruttopreis mit Währung (NICHT Länder o. Betriebe, die exklusive Steuern benutzen – siehe oben)	
<code>\${item.PTTotalAmount.currencyString}</code>	Nettopreis mit Währung (NICHT Länder o. Betriebe, die exklusive Steuern benutzen – siehe oben)	
<code>\${item.room}</code>	Zimmernummer pro Artikel	
<code>\${item.taxAmount}</code>	Steuerbetrag pro Artikel	
<code>\${item.vat.amount}</code>	Steuerwert (Brutto-Netto)	
<code>\${item.vat.code1}</code>	Steuer-Kennzeichen 1	
<code>\${item.vat.code2}</code>	Steuer-Kennzeichen 2	
<code>\${item.vat.desrc}</code>	Beschreibung aus der Steuer	
<code>\${item.vat.name}</code>	Name der Steuer	
<code>\${item.vat.value}</code>	Steuersatz	
<code>\${originalInv.fiscalCode}</code>	Fiskalnummer der Originalrechnung, die auf einer Stornorechnung eingefügt werden kann	
<code>\${originalInv.fiscalCode}</code>	Fiskalnummer der Originalrechnung	
<code>\${originalInv.fiscalCodeName}</code>	Name des Fiskalcode der Originalrechnung, der auf einer Stornorechnung eingefügt werden kann	
<code>\${originalInv.fiscalCodeName}</code>	Name des Fiskalcode der Originalrechnung	
<code>\${originalInv.fiscalCodeText}</code>	Text aus den Stammdaten zum Fiskalcode der Originalrechnung, der auf einer Stornorechnung eingefügt werden kann	
<code>\${originalInv.fiscalCodeText}</code>	Text aus den Stammdaten zum Fiskalcode der Originalrechnung	
<code>\${originalInvCode}</code>	Original Rechnungsnummer zur Darstellung auf Stornorechnungen	

Schlüssel	Beschreibung	E-Mail
`\${res.categoryNames}`	Ausgabe der Kategorie (Name)	
`\${rooms}`	Liste der Zimmernamen	
`\${totalBrutto}`	Gesamtbetrag brutto, generell mit Nachkommastellen	
`\${totalBruttoAmount}`	Gesamtbetrag brutto – bei runden Beträgen wird das Komma unterdrückt (z.B. 350)	
`\${totalNetto}`	Gesamtbetrag Netto, generell mit Nachkommastellen	
`\${totalNettoAmount}`	Gesamtbetrag Netto – bei runden Beträgen wird das Komma unterdrückt (z.B. 350)	
`\${totalTax}`	Gesamtbetrag Steuern, generell mit Nachkommastellen	
`\${totalTaxAmount}`	Gesamtbetrag Steuern – bei runden Beträgen wird das Komma unterdrückt (z.B. 350)	
`\${valStr}`	Ausgeschriebener Gesamtbetrag der Rechnung in Worten	

Nur für Gruppenrechnungen

Für die komplette Gruppenreservierung:	
`\${invoicearrival}` - `\${invoicedeparture}`	Aufenthalt (diese Rechnung)
`\${reservationrooms}`	Zimmer (ganze Reservierung)
`\${reservationguests}`	Gäste (ganze Reservierung)
Für das einzelne Zimmer (bei Einzelzahlern):	
`\${invoiceguests}`	Gäste (diese Rechnung)
`\${invoicerooms}`	Zimmer (diese Rechnung)
`\${reservationarrival}` - `\${reservationdeparture}`	Aufenthalt von/bis (ganze Reservierung)

Spezialcodes für Gruppenrechnungen

Die folgenden Codes funktionieren nur in Verbindung mit „**JOOScripts**“ – das sind spezielle Open Office-Skripte, mit deren Hilfe bestimmte Informationen in einer Tabelle dargestellt werden können.

Wenn Sie einen der folgenden Codes in Ihrer Gruppenrechnungsvorlage benutzen wollen, kontaktieren Sie bitte Ihren protel-Partner oder das protel Cloud Support Team (cloudsupport@protel.net).

Weitere Infos zum Thema JOOScripts finden Sie in diesem Dokument auf der vorletzten Seite.

<code>\${group.durationOfStay}</code>	Länge des Aufenthalts
<code>\${group.guest}</code>	Gastname
<code>\${group.room}</code>	Zimmernummer

Nur für Kundentexte

Bitte verwenden Sie zur Ausgabe der Adresse in Ihren Kundentexten die folgenden Codes:

Schlüssel	Beschreibung
<code>\${guest.address.city}</code>	Stadt aus der Gästekartei
<code>\${guest.address.country}</code>	Land aus der Gästekartei
<code>\${guest.address.state}</code>	Bundesland aus der Gästekartei
<code>\${guest.address.street1}</code>	Erste Zeile aus der Anschrift des Gastes
<code>\${guest.address.street2}</code>	Zweite Zeile aus der Anschrift des Gastes
<code>\${guest.address.street3}</code>	Dritte Zeile aus der Anschrift des Gastes
<code>\${guest.address.ZIP}</code>	Postleitzahl aus der Gästekartei

Kundentexte finden Sie unter "Stammdaten > Dokumente > Textvorlagen" unter Standardvorlagen > Kundentexte und Meine Textvorlagen > Kundentexte.

Für alle Dokumente

Die folgenden Ersetzungsschlüssel unabhängig von der Vorlagenart verwendet werden.

Schlüssel	Beschreibung
\${guest.salutShort} \${guest.salutName}	Gastanrede (nur für generische Berichte!)
\${res.stats.adultCount}	Anzahl der Erwachsenen
\${res.stats.ageGroupCount(1)}	Anzahl der Personen in dieser Rabattgruppe (Kinder, Senioren...)
\${res.stats.ageGroupCount(2)}	Anzahl der Personen in dieser Rabattgruppe (Kinder, Senioren...)
\${res.stats.ageGroupCount(3)}	Anzahl der Personen in dieser Rabattgruppe (Kinder, Senioren...)
\${res.stats.ageGroupCount(4)}	Anzahl der Personen in dieser Rabattgruppe (Kinder, Senioren...)
\${res.stats.ageGroupCount(5)}	Anzahl der Personen in dieser Rabattgruppe (Kinder, Senioren...)
\${res.stats.childCount}	Anzahl der rabattierten Personen (z.B. Kinder insgesamt)

Codes für das Mahnwesen (nur protel Air HTML5)

Schlüssel	Beschreibung
\${debt.getDunningAmount().getCurrencyStringWithSymbol()}	Summe der Mahngebühren (mit Währung)
\${debt.getOpenAmount().getCurrencyStringWithSymbol()}	Ausstehender Rechnungsbetrag (mit Währung)
\${dunAmount.getCurrencyStringWithSymbol()}	Geforderter Betrag (mit Währung)
\${dunningDate}	Zahlungsziel (Datum)

Codes für Devisenwechsel (nur protel Air HTML5)

Die folgenden Codes können für Ihre Wechselbelege / Quittungen benutzt werden.

Schlüssel	Beschreibung
<code>{forexAmountFrom}</code>	Ankauf (Betrag + Währungssymbol)
<code>{forexAmountTo}</code>	Verkauf (Betrag + Währungssymbol)
<code>{forexDateTime}</code>	Datum & Zeit des Umtauschs
<code>{forexID}</code>	Devisenwechsel Nr.
<code>{forexPayout}</code>	Auszahlung (Betrag + Währungssymbol)
<code>{forexProvisionFixed}</code>	Provision fix inkl. Währungssymbol
<code>{forexProvisionPercental}</code>	Provision anteilig inkl. Währungssymbol
<code>{forexRate}</code>	Wechselkurs
<code>{forexText}</code>	Buchungstext

QR-Codes

Binden Sie in Ihre Textvorlagen QR-Codes ein! QR-Codes sind zweidimensionale Codes, die von Smartphones und Tablets eingescannt und ausgelesen werden. In den QR Codes können Webadressen, Wegbeschreibungen oder Reservierungsinformationen untergebracht werden. Praktisch: Bei Einsatz der Ariane Self-Check-in Terminals kann der QR-Code beispielsweise zum Einchecken verwendet werden.

Eine genaue Anleitung finden Sie in unserer Online Hilfe.

Schlüssel	Beschreibung
<code>{qrcodeinfo}</code>	Option zum Einlesen des QR-Codes über die protel Air App. Ist ein QR-Code mit dem Ersetzungscode <code>{qrcodeinfo}</code> als Alternativtext erstellt worden, kann dieser über die App eingelesen werden. Das Einlesen des QR-Codes öffnet in der App automatisch die entsprechende Reservierung.

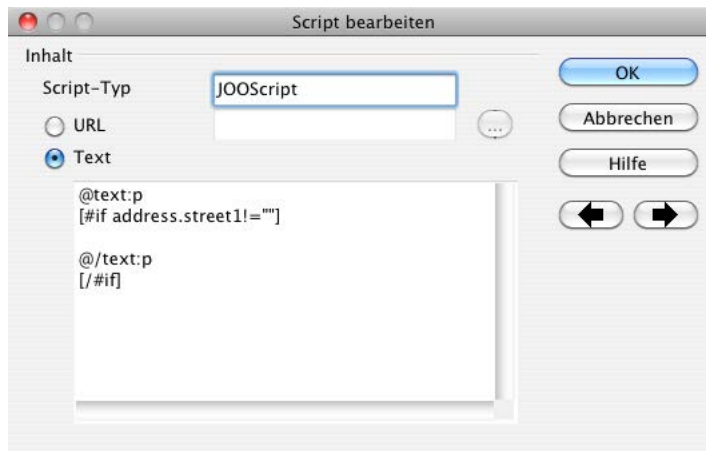
Tipps und Tricks

Werden Ersetzungscodes nicht ersetzt, weil das entsprechende Feld in protel Air nicht gefüllt ist, kann die entstehende Leerzeile automatisiert gelöscht werden. Dies kann insbesondere für den Adresskopf sinnvoll sein. Dazu muss **hinter den Ersetzungscodes** in der Open Office Dokumentvorlage ein sogenanntes **JOOScript** eingefügt werden. Klicken Sie dazu an die gewünschte Stelle im Text, fügen Sie über **Einfügen > Script** ein neues Script ein und benennen Sie dieses mit **JOOScript**. Wählen Sie anschließend die Option **Text** aus und fügen Sie folgenden Text ein:

```
@text:p
[#if address.street1!=""]

@/text:p
[/#if]
```

Ersetzen Sie „address.street1“ mit dem jeweiligen Namen des Ersetzungscodes (ohne Klammern und \$-Zeichen). Speichern Sie anschließend mit OK. Am Ende des Ersetzungscodes sollte nun ein farbiges Kästchen erscheinen, welches Sie mit einem Doppelklick öffnen können und dann folgenden Dialog sehen:



Damit sich der Adresskopf durch das Entfernen und Hinzufügen von Leerzeilen nicht verschiebt empfehlen wir außerdem, ihn innerhalb des Dokumentes in ein eigenes Textfeld einzubetten.

Kontakt

Wenn Sie Fragen haben oder weitere Informationen wünschen,
sprechen Sie uns an! Wir beraten Sie gern!

protel hotelsoftware GmbH
Europaplatz 8
44269 Dortmund
Germany
T: +49 231 915 93 0
F: +49 231 915 93 999
cloudsupport@protel.net
www.protel.net